Министерство образования Красноярского края

краевое государственное бюджетное

профессиональное образовательное учреждение

«Красноярский аграрный техникум»

|  |  |
| --- | --- |
| РАССМОТРЕНО:  на заседании цикловой  комиссии общеобразовательных дисциплин  протокол №\_\_  «\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019 г.  Председатель цикловой комиссии  **\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_** А. П. Малькова | УТВЕРЖДАЮ:  зам. директора по УР  Красноярского аграрного техникума  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_Т. М. Тимофеева  «\_\_\_\_»\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_2019 г. |

**Методическое пособие для выполнения самостоятельных работ**

**по ПМ 02 «Организация продаж страховых продуктов»**

Курс1

Специальность «Страховое дело» (по отраслям)

Составил: О. А. Александрова

Красноярск 2019

**Указания к выполнению самостоятельной работы**

1.Самостоятельную работу нужно выполнять в отдельной тетради, чернилами черного или синего цвета или в печатной форме на листах формата А4 (титульный лист: приложение 3)

2.Конспекты следует излагать подробно и аккуратно, объясняя и мотивируя все действия по ходу решения и делая необходимые чертежи.

3.Рефераты оформлять в соответствии с приложением № 1, № 2.

4.После получения проверенной преподавателем работы студент должен в этой же тетради исправить все отмеченные ошибки и недочеты. Вносить исправления в сам текст работы после ее проверки запрещается.

**ВВЕДЕНИЕ**

Методические указания к выполнению внеаудиторной самостоятельной

работы по профессиональному модулю ПМ 02. «Организация продаж страховых продуктов» предназначены для обучающихся по специальности 38.02.02 Страховое дело (по отраслям).

Цель методических указаний: оказание помощи обучающимся в выполнении самостоятельной работы по профессиональному модулю ПМ 02. «Организация продаж страховых продуктов».

**Цели самостоятельной внеаудиторной работы студентов:**

* закрепление, углубление, расширение и систематизация знаний, самостоятельное овладение новым учебным материалом
* формирование профессиональных явлений;
* формирование умений и навыков самостоятельного умственного труда;
* мотивирование регулярной целенаправленной работы по освоению специальности;
* развитие самостоятельного мышления;
* формирование убежденности, волевых черт характера, способности к самоорганизации.

Задачами внеаудиторной самостоятельной работы являются:

* систематизация и закрепление полученных теоретических знаний и практических умений обучающихся;
* углубление и расширение теоретических знаний;
* формирование умений использовать нормативную, правовую, справочную документацию и специальную литературу;
* развитие познавательных способностей и активности обучающихся:
* творческой инициативы, самостоятельности, ответственности и организованности;
* формирование самостоятельности мышления, способностей к саморазвитию, самосовершенствованию и самореализации;
* развитие исследовательских умений.

**Основные виды самостоятельной работы студентов.**

Первичное овладение знаниями (усвоение нового материала):

- чтение дополнительной литературы;

- составление плана текста, конспектирование прочитанного;

- выписки из текста;

- ознакомление с нормативными документами.

Закрепление и систематизация знаний:

- работа с конспектами лекций;

- изучение нормативных документов;

- ответы на контрольные вопросы;

- подготовка к выступлению на занятиях, а также рефераты и доклады.

**Памятка для выполнения учебно-практических заданий**

1. Изучить содержание задания.

2. Подобрать литературу для получения ответов на задания.

3. Составить план выполнения задания:

3.1.Выбрать вопросы для изучения.

3.2.Определить сроки выполнения задания.

4. Выполнить составленный план.

5. Убедиться, что задание выполнено.

5.1.Оценить в полном ли объеме материал.

5.2.Обдумать собранную информацию, обобщите ее.

5.3.Выяснить дополнительные вопросы, возникшие в ходе выполнения задания.

5.4.Изложить результаты выполнения задания в соответствии с указанием преподавателя.

6.Оценивание индивидуальных образовательных достижений по результатам выполнения самостоятельной работы производится в соответствии с универсальной шкалой (таблица).

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Процент результативности (правильных ответов) | Качественная оценка | |
| балл (отметка) | вербальный аналог |
| 90 – 100 | 5 | отлично |
| 80 – 89 | 4 | хорошо |
| 70 – 79 | 3 | удовлетворительно |
| менее 70 | 2 | неудовлетворительно |

**Задания для выполнения практической работы:**

1. Анализ основных показателей страхового рынка.
2. Анализ страхового рынка г. Красноярска.
3. Анализ по количеству страховых компаний и величине уставного капитала.

**Темы рефератов:**

1. Основные события на страховом рынке России. Сравнение российского страхового рынка со странами Центральной и Восточной Европы.
2. Место России в мировом страховом рынке.
3. Инвестиционная привлекательность российского страхового рынка.
4. Основные тенденции развития отраслей российского страхового рынка.
5. Современные концепции маркетинга и их практическое применение в деятельности страховых компаний.
6. Содержание транзакционного бизнес- процесса «маркетинг» в страховой компании и его практическое применение.
7. Персонализированный учет клиентов и персонализированное общение с клиентом в клиент ориентированной страховой компании.
8. Формирование сегмента лояльных клиентов и внедрение программ лояльности.

**Приложение 1**

**Методические указания по написанию и оформлению рефератов**

Оформление реферата

Реферат выполняется в соответствии с требованиями стандартов, разработанных для данного вида документов. Работа выполняется на листах формата А4 (210\*297мм) с указанием порядка листов (снизу, по центру) и с соблюдением трафаретов (полей):

слева — 30 мм;

справа — 10 мм;

сверху — 20 мм;

снизу — 20 мм.

Текст реферата может быть выполнен как в рукописном виде, так и с применением средств оргтехники. При выполнении работы в рукописном виде, почерк должен быть легко читаем, не содержать не установленных сокращений и не создавать затруднений при проверке. При изложении материала необходимо придерживаться принятого плана.

Назначение реферата:

Реферат — письменная работа по определенной научной проблеме, краткое изложение содержания научного труда или научной проблемы. Он является действенной формой самостоятельного исследования научных проблем на основе изучения текстов, специальной литературы, а также на основе личных наблюдений, исследований и практического опыта. Реферат помогает выработать навыки и приемы самостоятельного научного поиска, грамотного и логического изложения избранной проблемы и способствует приобщению студентов к научной деятельности.

Последовательность работы:

1.Выбор темы исследования

2.Планирование исследования

3.План реферата характеризует его содержание и структуру. Он должен включать в себя:

* введение, где обосновывается актуальность проблемы, ставятся цель и задачи исследования;
* основная часть, в которой раскрывается содержание проблемы;
* заключение, где обобщаются выводы по теме и даются практические рекомендации.

4.Обработка материала

При обработке полученного материала автор должен:

* систематизировать его по разделам;
* выдвинуть и обосновать свои гипотезы;
* определить свою позицию, точку зрения по рассматриваемой проблеме;
* уточнить объем и содержание понятий, которыми приходится оперировать при разработке темы;
* сформулировать определения и основные выводы, характеризующие результаты исследования;
* окончательно уточнить структуру реферата.

Приложение 2

Министерство образования Красноярского края

краевое государственное бюджетное

профессиональное образовательное учреждение

«Красноярский аграрный техникум»

**РЕФЕРАТ**

Тема:

Выполнил:

Проверил:

Красноярск 2019

Приложение 3

Министерство образования Красноярского края

краевое государственное бюджетное

профессиональное образовательное учреждение

«Красноярский аграрный техникум»

**САМОСТОЯТЕЛЬНАЯ РАБОТА**

**ПМ 02 «Организация продаж страховых продуктов»**

Курс1

Специальность «Страховое дело» (по отраслям)

Выполнил:

Проверил:

Красноярск 2019